



CÂMARA MUNICIPAL DE LINHARES

» ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 07/01/2026 13:26:02

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	16	53.33%	Não informado	1	6.25%
			Contra servidor	5	31.25%
			Contra o Município	1	6.25%
			Mau uso do bem público	1	6.25%
			Contra prestadores de serviços	1	6.25%
			Outras denúncias	7	43.75%
e-SIC	2	6.67%	Solicitação de Documentos/Informações	2	100.00%
Sugestão	1	3.33%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	4	13.33%	Reclamação	3	75.00%
			Mau uso do bem público	1	25.00%
Solicitação	7	23.33%	Solicitação	4	57.14%
			Contra o município	1	14.29%
			Outras solicitações	2	28.57%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	2	12.50%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	87.50%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%

SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	25.00%
	Concluído	3	75.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	7	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.08 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.51 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	13	43.33%
	Feminino	7	23.33%
	Masculino	10	33.33%
UF do Solicitante	Não informado	5	16.67%
	Não informado	12	40.00%
	ES	13	43.33%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	6.67%
e-OUV	28	93.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	30	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	18	60.00%
Linhares	9	30.00%
Vila Velha	2	6.67%
Vitória	1	3.33%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	24	80.00%
Até 15 dias	4	13.33%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	2	6.67%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	30/12/2025	2025123012037	Contra prestadores de serviços	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	29/11/2025	2025112981547	Outras denúncias	2 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/11/2025	2025111911639	Contra servidor	5 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/11/2025	2025111531799	Outras denúncias	53 dia(s) e 03 hora(s)	Aberto /
Sugestão	05/11/2025	2025110537663	Sugestão	1 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/10/2025	2025101515797	Contra servidor	83 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /
Reclamação	07/10/2025	2025100795252	Reclamação	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	07/10/2025	2025100767708	Contra servidor	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	24/09/2025	2025092427965	Outras denúncias	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/09/2025	2025091584049	Contra servidor	7 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	09/09/2025	2025090949779	Reclamação	10 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	07/09/2025	2025090744871	Mau uso do bem público	1 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/08/2025	2025082914916	Solicitação de Documentos/Informações	39 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	25/08/2025	2025082532943	Solicitação	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/08/2025	2025082281759	Outras solicitações	2 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/08/2025	2025080579559	Mau uso do bem público	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	21/07/2025	2025072136798	...	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	21/07/2025	2025072129646	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Solicitação	20/05/2025	2025052012313	Contra o município	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/05/2025	2025050464358	Solicitação	8 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/04/2025	2025042595892	Contra o Município	9 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	14/04/2025	2025041482189	Reclamação	268 dia(s) e 02 hora(s)	Em andamento /
Denúncia	09/04/2025	2025040936702	Outras denúncias	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/04/2025	2025040157745	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	28/03/2025	2025032893117	Outras denúncias	2 dia(s) e 12 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	26/03/2025	2025032674631	Outras denúncias	0 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	26/03/2025	2025032669354	Contra servidor	48 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/02/2025	2025022729058	Solicitação	6 dia(s) e 11 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/01/2025	2025012980741	Outras solicitações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	27/01/2025	2025012724386	Solicitação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido