

## <u>I∎</u> » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023 Origem: e-OUV

Data do relatório: 31/03/2025 13:33:35

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
		59.38%	Não informado	1	5.26%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	4	21.05%
			Desvio de material	1	5.26%
Denúncia	19		Contra servidor	4	21.05%
Defiuncia	19		Contra o Município	1	5.26%
			Mau uso do bem público	1	5.26%
			Outras denúncias	6	31.58%
			COVID-19	1	5.26%
	4	12.50%	Reclamação	2	50.00%
Reclamação			Contra o município	1	25.00%
			Outras reclamações	1	25.00%
	8	25.00%	Solicitação	6	75.00%
Solicitação			Mau uso do bem público	1	12.50%
			Outras solicitações	1	12.50%
Elogio	1	3.13%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	19	100.00%
	Aberto	0	0.0%
Fale Conosco	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

	Aberto	0	0.0%
e-SIC	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
SIC	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.0%
Sugestão	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Aberto	0	0.00%
Reclamação	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
	Aberto	0	0.00%
Solicitação	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
	Aberto	0	0.00%
Elogio	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.09 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.68 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
	Não informado	22	68.75%
Sexo	Feminino	4	12.50%
	Masculino	6	18.75%
	Não informado	4	12.50%
UF do Solicitante	Não informado	20	62.50%
	ES	8	25.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	32	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	32	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	23	71.88%
Linhares	9	28.13%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	29	90.63%
Até 15 dias	2	6.25%
Até 20 dias	1	3.13%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de				Tempo total	
Chamado	Data	Protocolo	Assunto	da resposta	Status / Situação
Denúncia	18/12/2023	2023121870038	Outras denúncias	2 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	05/12/2023	2023120561241	Desvio de material	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/11/2023	2023110943994	Contra servidor	8 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/10/2023	2023102662467	Contra servidor	3 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/10/2023	2023101666085	Solicitação	10 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/09/2023	2023092649775	Contra servidor	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/08/2023	2023082325003	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/08/2023	2023082365815	Outras denúncias	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	26/07/2023	2023072682782	Solicitação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/07/2023	2023070484675	Outras denúncias	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2023	2023062336291	Outras denúncias	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2023	2023062327677	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2023	2023062379534	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2023	2023062335558	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/06/2023	2023062338358	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/06/2023	2023061582972	Outras denúncias	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2023	2023061375112	Mau uso do bem público	1 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/06/2023	2023061331969	Contra o Município	1 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	17/05/2023	2023051742110	Contra o município	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/05/2023	2023051566054	COVID-19	0 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/05/2023	2023050453768	Reclamação	0 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	04/05/2023	2023050472486	Reclamação	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	02/05/2023	2023050220374	Outras reclamações	0 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/04/2023	2023042844525	Solicitação	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	28/04/2023	2023042811236	Solicitação	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	26/04/2023	2023042615732	Contra servidor	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	18/04/2023	2023041884719	Solicitação	0 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	16/04/2023	2023041630460	Mau uso do bem público	15 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/04/2023	2023041416615	Outras solicitações	4 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/04/2023	2023041462361		4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	13/04/2023	2023041385507	Solicitação	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	04/01/2023	2023010422308	Elogio	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido